

Número de encuestas: 78

Error asociado al tamaño muestral menor que 7% (Casuística adecuada)

No se mostrarán datos cuando no exista evaluación del ítem o en caso de no cumplir Plan de muestreo para algún año (la columna correspondiente a dicho año no tendrá dato)

Informe del Paciente	Requena			H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud					Requena Pot. Mejora
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo	
Explicación de las normas de acogida	66,67	81,19	83,56	55,60	59,70	70,03	55,91	62,60	69,48	54,95	83,56	6,78
Práctica del consentimiento informado	93,62	78,00	84,51	83,09	76,70	85,63	83,67	77,53	84,88	64,37	95,74	5,79
Participación del paciente en la toma de decisiones	41,86	74,00	90,41	39,23	75,73	85,90	41,19	76,35	85,36	59,74	95,79	
Respeto a la intimidad del paciente	-	94,00	97,22	-	82,78	91,94	-	83,71	91,33	61,84	98,67	
Explicación de los posibles efectos y las precauciones con el tratamiento	85,11	82,83	90,14	78,45	70,03	82,32	79,75	71,33	81,86	52,70	95,33	4,71
Explicación de riesgos de la anestesia	-	-	79,37	-	-	76,85	-	-	77,12	47,37	93,18	
Recibe visita previa del anestesista	-	55,56	92,65	-	74,43	85,40	-	75,48	84,41	73,15	95,54	
Ha recibido cuidados o tratamientos para el dolor	97,87	96,84	97,10	89,09	81,96	89,63	89,20	83,09	88,29	60,00	97,10	7,64
Antes del alta, explicación sobre qué hacer en casa	95,65	93,88	94,12	85,87	79,35	85,75	87,01	81,13	85,70	52,86	97,30	5,65
Sufre complicación o precisa de tratamiento adicional tras la intervención	10,42	-	20,34	12,49	-	15,92	12,40	-	15,32	5,41	24,77	

Valores presentados en % de los pacientes que responden que "Sí, bien" a cada uno de los ítems

Se sombrea en rojo los valores más extremos

No se mostrarán datos cuando no exista evaluación del ítem o en caso de no cumplir Plan de muestreo para algún año (la columna correspondiente a dicho año no tendrá dato)

Satisfacción Global	Requena					H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud				
	2007	2008	2009	% Satisf.	% Insatisf.	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo
Nivel de satisfacción global	9,01	9,03	8,96	96,00	0,00	8,01	8,13	8,66	8,15	8,16	8,58	8,00	9,08

Puntuación media (Rango de 0 a 10)

Sombreado en rojo cuando el valor es extremo

Valoración del paciente (Cumplimiento de Expectativas)	Requena					H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud					Requena Pot. Mejora
	2007	2008	2009	% Satisf.	% Insatisf.	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo	
Resultado de la intervención	8,81	8,35	8,83	93,94	1,52	7,87	7,83	9,01	7,94	7,97	8,92	7,53	9,34	3,05
Amabilidad y respeto (personal médico)	9,03	8,48	9,08	95,77	0,00	8,15	8,32	9,30	8,24	8,39	9,22	7,73	9,70	
Amabilidad y respeto (personal enfermería)	8,98	9,39	9,58	98,59	0,00	8,24	8,56	9,34	8,35	8,58	9,27	7,63	9,90	0,74
Información recibida por parte del personal médico (cirugía)	8,28	8,60	9,04	95,59	0,00	7,59	7,98	8,82	7,63	8,03	8,81	7,57	9,37	1,46
Información recibida por parte del personal de enfermería	8,62	-	9,22	96,88	0,00	7,74	-	9,02	7,86	-	9,01	7,53	9,46	
Confianza transmitida por el personal sanitario	-	-	9,34	98,44	0,00	-	-	9,15	-	-	9,13	7,63	9,73	
Preocupación del personal sanitario por tratarle bien	-	-	9,25	96,83	0,00	-	-	9,08	-	-	9,05	7,60	9,67	
Rapidez de la atención	8,62	9,06	9,07	97,33	0,00	7,59	7,96	8,78	7,73	8,09	8,74	7,06	9,52	
Aspecto y conservación de las instalaciones	6,88	8,22	8,45	91,89	0,00	6,62	7,06	7,97	6,69	7,08	7,80	6,70	9,37	2,62
La limpieza de las instalaciones	-	-	8,31	94,12	1,47	-	-	8,39	-	-	8,26	7,59	9,30	

Puntuación media (Rango de 0 a 10)

Se sombrea en rojo los valores más extremos

No se mostrarán datos cuando no exista evaluación del ítem o en caso de no cumplir Plan de muestreo para algún año (la columna correspondiente a dicho año no tendrá dato)

Problemas con	Requena			H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud				
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo
Insuficiente ropa de cama o pijama	-	-	7,81	-	-	10,93	-	-	10,41	1,16	20,69
Cambios de fecha para la intervención quirúrgica	14,29	11,25	15,15	10,54	9,91	10,58	10,60	9,46	11,36	3,57	22,86
Escasa variedad en los menús	-	62,64	43,28	-	31,35	30,78	-	28,30	31,39	19,77	56,14
Sillón del acompañante viejo, roto o incómodo	52,17	4,65	4,29	52,32	35,70	29,82	45,35	35,60	31,33	3,41	57,65
Sensaciones muy desagradables al despertar de la intervención	-	16,05	0,00	-	12,83	12,13	-	13,23	12,11	0,00	38,71
Temperatura ambiente	-	30,77	25,35	-	23,39	24,86	-	25,83	30,11	5,49	77,19

Valores presentados en %

Se sombrea en rojo los valores más extremos

Imagen y Confianza en el Centro	Requena			H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud				
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo
Recomendaría el centro	97,96	96,97	98,65	94,04	95,00	94,71	94,34	95,31	95,11	87,76	100,00
Cree que el hospital está mejor ahora que hace unos años	-	-	89,86	-	-	69,02	-	-	70,27	46,75	89,86

Valores presentados en %

Se sombrea en rojo los valores más extremos

En percepción de mejoras, cambio de escala dicotómica (Sí/No) a escala categórica (Sí, está mejor/No, está igual/No, está peor/Ns-Nc)

Atención Sanitaria	Requena			H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud				
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo
La atención que ha recibido en el hospital	-	-	85,29	-	-	77,40	-	-	78,56	63,16	90,43

Se muestra el % de pacientes que responden que la atención recibida es mejor o mucho mejor de lo que esperaban

Sombreado en rojo cuando el valor es extremo

Número de encuestas: 86

Error asociado al tamaño muestral menor que 7% (Casuística adecuada)

No se mostrarán datos cuando no exista evaluación del ítem o en caso de no cumplir Plan de muestreo para algún año (la columna correspondiente a dicho año no tendrá dato)

Informe del Paciente	Requena			H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud					Requena Pot. Mejora
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo	
Explicación de las normas de acogida	75,86	56,25	72,84	54,15	56,98	63,60	53,37	57,83	65,73	52,46	85,58	9,29
Práctica del consentimiento informado	67,21	73,03	88,24	71,01	69,05	82,24	74,11	72,20	81,70	59,52	91,20	6,47
Participación del paciente en la toma de decisiones	36,21	82,68	90,36	42,40	74,38	87,05	42,55	75,81	86,08	51,90	95,83	
Respeto a la intimidad del paciente	-	82,58	91,76	-	79,94	88,74	-	81,04	88,41	59,76	96,30	
Explicación de los posibles efectos y las precauciones con el tratamiento	66,67	65,71	85,37	68,18	63,64	75,94	71,50	66,42	76,49	56,25	90,60	5,51
Ha recibido cuidados o tratamientos para el dolor	-	-	92,42	-	-	82,00	-	-	83,16	63,41	96,26	
Antes del alta, explicación sobre qué hacer en casa	86,44	76,69	83,56	78,25	73,06	83,50	81,34	76,15	84,06	51,39	96,00	7,08
Sufre complicación con el tratamiento o precisa de un tratamiento adicional	7,63	-	6,25	10,53	-	12,28	11,57	-	12,15	5,62	22,50	

Valores presentados en % de los pacientes que responden que "Sí, bien" a cada uno de los ítems

Se sombrea en rojo los valores más extremos

No se mostrarán datos cuando no exista evaluación del ítem o en caso de no cumplir Plan de muestreo para algún año (la columna correspondiente a dicho año no tendrá dato)

Satisfacción Global	Requena					H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud				
	2007	2008	2009	% Satisf.	% Insatisf.	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo
Nivel de satisfacción global	8,52	8,20	8,73	91,36	0,00	7,93	7,93	8,49	7,98	7,98	8,52	7,92	9,09

Puntuación media (Rango de 0 a 10)

Sombreado en rojo cuando el valor es extremo

Valoración del paciente (Cumplimiento de Expectativas)	Requena					H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud					Requena Pot. Mejora
	2007	2008	2009	% Satisf.	% Insatisf.	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo	
Resultado del tratamiento	7,60	7,83	8,72	96,25	0,00	7,43	7,73	8,82	7,49	7,76	8,74	7,19	9,42	4,76
Amabilidad y respeto (personal médico)	8,20	8,53	9,09	92,68	0,00	7,90	8,20	9,17	8,04	8,28	9,09	8,18	9,62	
Amabilidad y respeto (personal de enfermería)	8,71	8,58	9,12	93,90	0,00	8,03	8,47	9,18	8,12	8,48	9,16	8,15	9,79	1,96
Información recibida por parte del personal médico	7,95	8,18	8,77	92,59	0,00	7,52	7,94	8,76	7,62	8,00	8,76	7,81	9,21	1,73
La información recibida por parte del personal de enfermería	8,54	-	8,48	86,36	1,52	7,69	-	8,75	7,71	-	8,87	7,80	9,36	
Confianza transmitida por el personal sanitario	-	-	8,77	95,65	1,45	-	-	8,85	-	-	8,94	8,01	9,50	
Preocupación del personal sanitario por tratarle bien	-	-	8,57	94,29	0,00	-	-	8,89	-	-	8,96	7,92	9,45	
Rapidez de la atención	8,08	8,29	8,67	88,89	1,23	7,40	7,95	8,62	7,54	7,96	8,68	7,53	9,28	2,07
Aspecto y conservación de las instalaciones	6,51	7,67	8,30	87,18	0,00	6,37	6,86	7,85	6,38	6,86	7,70	6,17	9,66	2,33
Limpieza de las instalaciones	-	-	8,43	88,57	0,00	-	-	8,25	-	-	8,18	6,71	9,32	

Puntuación media (Rango de 0 a 10)

Se sombrea en rojo los valores más extremos

No se mostrarán datos cuando no exista evaluación del ítem o en caso de no cumplir Plan de muestreo para algún año (la columna correspondiente a dicho año no tendrá dato)

Problemas con	Requena			H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud				
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo
Escasa variedad en los menús	-	41,04	43,66	-	30,54	28,77	-	29,05	28,87	11,29	43,66
Temperatura ambiente	-	23,39	18,18	-	24,47	24,29	-	27,05	27,06	6,31	42,99
Insuficiente ropa de cama o pijama	-	-	3,08	-	-	11,78	-	-	11,22	3,08	17,39
Sillón del acompañante viejo, roto o incómodo	42,02	5,81	2,78	45,47	35,21	28,16	43,57	37,01	29,58	2,78	60,26

Valores presentados en %

Se sombrea en rojo los valores más extremos

Imagen y Confianza en el Centro	Requena			H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud				
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo
Recomendaría el centro	98,33	97,14	96,25	93,30	92,52	91,91	93,23	93,49	92,95	80,52	100,00
Cree que el hospital está mejor ahora que hace unos años	-	-	86,42	-	-	68,05	-	-	71,48	50,00	93,62

Valores presentados en %

Se sombrea en rojo los valores más extremos

En percepción de mejoras, cambio de escala dicotómica (Sí/No) a escala categórica (Sí, está mejor/No, está igual/No, está peor/Ns-Nc)

Atención Sanitaria	Requena			H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud				
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo
Atención recibida en el hospital	-	-	72,22	-	-	75,90	-	-	77,85	58,18	93,86

Se muestra el % de pacientes que responden que la atención recibida es mejor o mucho mejor de lo que esperaban

Sombreado en rojo cuando el valor es extremo

Número de encuestas: 76

Error asociado al tamaño muestral menor que 7% (Casuística adecuada)

No se mostrarán datos cuando no exista evaluación del ítem o en caso de no cumplir Plan de muestreo para algún año (la columna correspondiente a dicho año no tendrá dato)

Informe de la Paciente	Requena			H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud					Requena Pot. Mejora
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo	
Explicación de las normas de acogida	-	62,22	71,62	49,77	53,07	64,14	47,38	52,93	61,92	44,44	85,53	6,52
Participación de la paciente en la toma de decisiones	-	85,33	94,74	60,83	73,79	85,97	57,67	74,07	84,54	73,91	94,74	
Respeto a la intimidad de la paciente	-	89,13	96,05	86,43	84,47	90,13	86,55	84,51	90,00	79,22	96,05	7,11
Recibe información sobre las propiedades de la lactancia	-	76,83	76,47	70,69	70,33	72,46	71,55	68,42	71,90	51,90	90,67	5,45
Pudo preguntar sus dudas sobre el parto y postparto	-	92,81	92,06	77,62	87,46	89,87	77,31	86,47	88,92	75,64	97,70	8,46
Si era su deseo, pudo estar acompañada en la sala de dilatación	-	88,20	93,75	76,46	87,87	92,40	72,08	83,46	89,28	61,11	98,53	6,37
Recibe cuidados o tratamientos para el dolor	-	85,71	89,19	-	77,86	83,21	-	75,58	81,32	67,53	90,00	
Explicación sobre qué hacer en casa antes del alta	-	82,21	84,72	74,90	71,76	75,28	74,75	71,54	73,47	49,32	92,59	6,31

Valores presentados en % de los pacientes que responden que "Sí, bien" a cada uno de los ítems

Se sombrea en rojo los valores más extremos

No se mostrarán datos cuando no exista evaluación del ítem o en caso de no cumplir Plan de muestreo para algún año (la columna correspondiente a dicho año no tendrá dato)

Satisfacción Global	Requena					H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud				
	2007	2008	2009	% Satisf.	% Insatisf.	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo
Nivel de satisfacción global	-	8,90	9,24	98,65	0,00	8,19	8,38	8,72	8,00	8,24	8,56	7,82	9,50

Puntuación media (Rango de 0 a 10)

Sombreado en rojo cuando el valor es extremo

Valoración del paciente (Cumplimiento de Expectativas)	Requena					H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud					Requena Pot. Mejora
	2007	2008	2009	% Satisf.	% Insatisf.	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo	
Amabilidad y respeto (ginecólogo)	-	8,22	9,38	96,05	0,00	7,76	8,13	9,12	7,87	8,11	9,07	8,52	9,77	
Amabilidad y respeto (personal de enfermería)	-	8,48	9,44	97,37	0,00	8,18	8,42	9,27	8,03	8,28	9,17	8,16	9,80	1,18
Información recibida por parte del personal de enfermería	-	-	9,40	98,28	0,00	7,82	-	8,91	7,69	-	8,87	8,40	9,77	
Información recibida por parte del personal médico	-	8,29	9,28	94,74	0,00	7,21	7,84	8,73	7,40	7,84	8,67	7,81	9,38	1,35
Información recibida por parte del pediatra	-	8,23	9,05	93,94	1,52	7,52	7,93	8,64	7,74	8,02	8,71	7,70	9,46	
Atenciones de la matrona en paritorio	-	8,60	9,25	94,03	1,49	8,69	8,90	9,36	8,65	8,81	9,30	8,56	9,73	
Atenciones que recibe el bebé	-	8,66	9,44	97,01	1,49	8,37	8,73	9,34	8,30	8,64	9,31	8,85	9,67	
Confianza transmitida por el personal sanitario	-	-	9,42	98,33	0,00	-	-	9,19	-	-	9,15	8,72	9,77	
Preocupación del personal sanitario por tratarle bien	-	-	9,51	100,00	0,00	-	-	9,03	-	-	8,97	8,46	9,70	
Rapidez en la atención	-	8,47	9,24	96,05	0,00	7,89	8,24	8,83	7,72	8,04	8,78	8,26	9,64	0,98
Aspecto y conservación de las instalaciones	-	7,90	8,82	92,11	0,00	6,70	7,45	8,17	6,43	7,01	7,73	5,98	9,67	2,38
Limpieza de las instalaciones	-	-	9,12	93,33	0,00	-	-	8,66	-	-	8,48	7,14	9,64	

Puntuación media (Rango de 0 a 10)

Se sombrea en rojo los valores más extremos

No se mostrarán datos cuando no exista evaluación del ítem o en caso de no cumplir Plan de muestreo para algún año (la columna correspondiente a dicho año no tendrá dato)

Problemas con	Requena			H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud				
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo
Deficiencias en el aseo personal	-	-	7,41	15,42	15,85	15,09	15,10	13,99	16,10	0,00	23,81
Insuficiente ropa de cama o pijama	-	-	1,89	7,19	-	9,74	8,18	-	8,78	1,47	27,87
Falta de espacio en la habitación	-	-	5,66	-	-	21,72	-	-	28,05	0,00	61,33
Sillón del acompañante viejo, roto o incómodo	-	14,53	19,12	-	36,52	33,97	-	43,35	37,56	4,23	78,07
Temperatura ambiente	-	24,86	23,53	-	24,88	30,04	-	33,46	37,45	7,06	63,51
Escasa variedad en los menús	-	20,45	20,00	-	19,73	18,61	-	22,81	19,24	7,95	31,82
Poder comentar sus dudas con el personal sanitario	-	8,33	16,67	14,75	12,28	22,76	16,81	14,15	22,93	6,90	42,86

Valores presentados en %

Se sombrea en rojo los valores más extremos

Imagen y Confianza en el Centro	Requena			H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud				
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo
Recomendaría el centro	-	97,28	98,68	94,52	94,36	96,11	92,76	93,73	95,08	85,53	100
Cree que el hospital está mejor ahora que hace unos años	-	-	77,78	-	-	71,20	-	-	68,76	47,22	88,16

Valores presentados en %

Se sombrea en rojo los valores más extremos

En percepción de mejoras, cambio de escala dicotómica (Sí/No) a escala categórica (Sí, está mejor/No, está igual/No, está peor/Ns-Nc)

Atención Sanitaria	Requena			H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud				
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo
Atención recibida en el hospital	-	-	90,16	-	-	81,68	-	-	80,07	66,67	98,68

Se muestra el % de pacientes que responden que la atención recibida es mejor o mucho mejor de lo que esperaban

Sombreado en rojo cuando el valor es extremo

Número de encuestas: 61

Error asociado al tamaño muestral menor que 7% (Casuística adecuada)

No se mostrarán datos cuando no exista evaluación del ítem o en caso de no cumplir Plan de muestreo para algún año (la columna correspondiente a dicho año no tendrá dato)

Informe del Paciente	Requena			H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud					Requena Pot. Mejora
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo	
Explicación de las normas de acogida	-	58,33	70,37	62,12	61,61	68,57	67,07	65,36	76,81	45,31	100,00	
Práctica del consentimiento informado	-	60,27	76,36	82,82	76,82	81,79	83,01	77,30	85,46	74,65	98,75	
Explicación al niño/a del motivo del ingreso	-	73,61	90,57	-	81,81	84,95	-	79,90	86,00	68,25	98,73	13,99
Explicación de los posibles efectos y las precauciones con el tratamiento	-	72,86	96,36	87,65	78,78	84,56	85,82	78,66	85,52	69,01	98,75	13,36
Participación del paciente en la toma de decisiones	-	86,49	98,25	60,00	81,53	89,40	52,34	78,28	88,74	73,44	98,51	
Respeto a la intimidad del paciente	-	87,67	98,25	-	89,90	90,93	-	87,90	89,81	74,65	98,72	
Se le proporciona comida al acompañante mientras su hijo/a está ingresado	-	59,42	66,67	-	55,01	62,59	-	52,20	66,83	2,53	100,00	
Está amamantando a su hijo/a	-	34,48	42,31	18,34	21,56	25,27	19,95	18,63	17,07	9,72	42,31	
Si está amamantando a su hijo/a, tiene intimidad para dar pecho a su hijo/a	-	100,00	75,00	74,10	70,57	60,87	67,25	63,93	45,53	25,00	100,00	
Si está amamantando a su hijo/a, se le proporciona apoyo para la lactancia	-	95,65	81,48	80,08	73,31	65,20	73,50	69,46	55,95	39,13	100,00	
Antes del alta, explicación sobre qué hacer en casa	-	83,78	96,43	95,42	86,88	88,31	94,11	85,52	88,71	67,24	100,00	
Sufre complicación con el tratamiento o precisa de un tratamiento adicional	-	-	7,32	1,87	-	9,33	2,13	-	7,26	0,00	18,52	

Valores presentados en % de los pacientes que responden que "Sí, bien" a cada uno de los ítems

Se somborean en rojo los valores más extremos

No se mostrarán datos cuando no exista evaluación del ítem o en caso de no cumplir Plan de muestreo para algún año (la columna correspondiente a dicho año no tendrá dato)

Satisfacción Global	Requena					H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud				
	2007	2008	2009	% Satisf.	% Insatisf.	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo
Nivel de satisfacción global	-	8,45	9,02	98,28	0,00	7,96	8,29	8,68	7,98	8,19	8,56	8,10	9,02

Puntuación media (Rango de 0 a 10)

Sombreado en rojo cuando el valor es extremo

Valoración del paciente (Cumplimiento de Expectativas)	Requena					H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud					Requena Pot. Mejora
	2007	2008	2009	% Satisf.	% Insatisf.	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo	
Resultado del tratamiento	-	7,85	8,88	91,38	0,00	7,47	7,95	9,12	7,48	7,82	9,00	8,25	9,47	
Amabilidad y respeto (personal médico)	-	-	9,31	100,00	0,00	-	-	9,38	-	-	9,34	8,82	9,66	
Amabilidad y respeto (personal de enfermería)	-	-	9,34	100,00	0,00	-	-	9,42	-	-	9,31	8,85	9,89	
Información recibida sobre la evolución del hijo/a	-	7,67	8,90	91,53	0,00	7,48	7,83	9,02	7,42	7,71	8,92	8,33	9,45	1,86
Información recibida por parte del personal de enfermería	-	-	9,34	100,00	0,00	7,89	-	9,21	7,62	-	9,06	8,46	9,77	
Confianza transmitida por el personal sanitario	-	-	9,34	97,96	0,00	-	-	9,20	-	-	9,09	8,50	9,74	
Preocupación del personal sanitario por tratarle bien	-	-	9,36	100,00	0,00	-	-	9,08	-	-	8,96	8,56	9,59	
Actividades lúdicas para los niños/as	-	6,05	7,31	70,00	5,00	-	6,49	7,21	-	6,78	7,81	4,90	9,28	
Rapidez en la atención	-	8,12	9,00	93,33	0,00	7,81	8,30	9,01	7,82	8,18	8,92	8,46	9,53	
Aspecto y conservación de las instalaciones	-	7,29	8,46	85,00	1,67	6,54	6,93	8,14	6,56	6,66	7,68	6,83	9,49	
Limpieza de las instalaciones	-	-	8,95	98,00	0,00	-	-	8,39	-	-	8,33	7,40	9,33	

Puntuación media (Rango de 0 a 10)

Se sombrea en rojo los valores más extremos

No se mostrarán datos cuando no exista evaluación del ítem o en caso de no cumplir Plan de muestreo para algún año (la columna correspondiente a dicho año no tendrá dato)

Problemas con	Requena			H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud				
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo
Insuficiente ropa de cama/cuna/pijama	-	4,00	0,00	-	8,95	10,20	-	9,25	9,37	0,00	23,53
Deficiencias en los medios para el aseo del niño/a	-	4,05	3,64	6,76	7,98	10,03	6,37	8,92	9,67	0,00	18,52
Deficiencias en los medios para el aseo personal del acompañante	-	13,51	5,66	13,00	23,08	23,83	16,63	28,66	24,25	0,00	45,31
Sillón del acompañante viejo, roto o incómodo	-	28,00	9,09	36,98	46,62	32,30	40,25	52,79	46,37	3,33	73,33
Escasa variedad en los menús	-	35,62	25,49	-	26,05	26,05	-	26,93	23,44	7,94	67,50
Temperatura ambiente	-	14,86	17,86	-	28,10	26,16	-	33,09	31,32	11,67	92,21

Valores presentados en %

Se sombrea en rojo los valores más extremos

Imagen y Confianza en el Centro	Requena			H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud				
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo
Recomendaría el Centro	-	98,67	83,05	91,14	85,08	85,83	92,05	84,36	87,78	64,29	100,00
Cree que el hospital está mejor ahora que hace unos años	-	-	74,58	-	-	73,56	-	-	69,45	31,25	89,29

Valores presentados en %

Se sombrea en rojo los valores más extremos

En percepción de mejoras, cambio de escala dicotómica (Sí/No) a escala categórica (Sí, está mejor/No, está igual/No, está peor/Ns-Nc)

Atención Sanitaria	Requena			H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud				
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo
La atención que ha recibido en el hospital	-	-	83,67	-	-	78,07	-	-	78,32	69,49	98,75

Se muestra el % de pacientes que responden que la atención recibida es mejor o mucho mejor de lo que esperaban

Sombreado en rojo cuando el valor es extremo

Número de encuestas: 130

Error asociado al tamaño muestral menor que 7% (Casuística adecuada)

No se mostrarán datos cuando no exista evaluación del ítem o en caso de no cumplir Plan de muestreo para algún año (la columna correspondiente a dicho año no tendrá dato)

Accesibilidad	Requena			H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud					
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo	
El problema que llevó al paciente a urgencias era:												
	Leve	19,11	27,82	21,88	12,63	18,49	17,26	12,44	19,02	17,07	7,55	25,78
	Poco leve	48,00	45,11	51,56	40,45	39,62	40,91	37,68	40,27	39,67	26,19	51,56
	Grave	29,78	24,06	20,31	39,27	36,82	35,39	41,53	35,64	36,50	18,60	54,74
	Muy grave	3,11	3,01	6,25	7,65	5,07	6,44	8,36	5,07	6,76	1,54	16,04
Percepción del tiempo de espera para que le atiendan en urgencias:												
	Menos de lo esperado	18,67	12,69	22,83	19,74	11,18	17,92	18,83	13,85	16,44	5,26	39,62
	Lo justo	45,33	46,27	41,73	38,47	37,36	37,56	37,68	36,66	33,55	12,78	57,81
	Mucho	22,22	23,13	25,20	23,54	30,71	27,05	26,11	29,72	29,48	12,50	50,36
	Demasiado	13,78	17,91	10,24	18,26	20,76	17,46	17,38	19,76	20,54	1,89	61,65
Tiempo total que estuvo en urgencias:												
	Menos de 1 hora	7,83	12,12	8,66	6,89	7,72	7,02	8,25	10,52	8,17	0,80	33,33
	Entre 1 y 3 horas	39,63	48,48	45,67	31,43	31,86	27,48	31,15	34,44	28,31	11,32	53,49
	Entre 3 y 5 horas	31,34	25,00	24,41	29,09	33,57	33,73	29,14	31,40	33,09	9,30	50,00
	Más de 5 horas	21,20	14,39	21,26	32,59	26,85	31,77	31,47	23,63	30,44	3,88	53,60
Acudió a Urgencias remitido por su médico de cabecera o por un médico de urgencias no hospitalarias												
		-	-	40,98	-	-	48,22	-	-	42,04	19,55	63,95
Permaneció en box de observación												
		-	-	35,34	-	-	40,31	-	-	35,85	14,10	63,30

Valores presentados en %

No se mostrarán datos cuando no exista evaluación del ítem o en caso de no cumplir Plan de muestreo para algún año (la columna correspondiente a dicho año no tendrá dato)

Informe del Paciente	Requena			H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud				
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo
Respeto a la intimidad del paciente	68,28	58,96	73,64	68,69	54,01	66,01	69,30	55,98	63,66	37,96	78,79
Información recibida sobre la actuación tras diagnóstico	75,56	56,35	77,42	72,96	55,01	67,62	71,42	57,51	65,03	35,07	86,15
Información periódica a familiares	69,35	57,27	83,00	52,32	40,17	65,55	52,70	42,82	62,42	35,25	91,92
Información adecuada a familiares	64,17	55,56	81,82	50,30	41,59	66,90	50,03	44,88	64,04	36,96	85,15
Información del tiempo en obtener los resultados	20,97	20,37	56,00	30,17	22,74	43,86	32,22	27,64	42,60	18,95	77,78
Práctica del consentimiento informado	-	-	68,29	-	-	60,70	-	-	59,05	31,06	82,44
Ha tenido que volver a urgencias en las 48 horas siguientes por el mismo problema	-	-	8,82	-	-	14,71	-	-	16,22	0,00	31,19

Valores presentados en % de los pacientes que responden que "Sí, bien" a cada uno de los ítems
Se sombrea en rojo los valores más extremos

No se mostrarán datos cuando no exista evaluación del ítem o en caso de no cumplir Plan de muestreo para algún año (la columna correspondiente a dicho año no tendrá dato)

Satisfacción Global	Requena					H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud				
	2007	2008	2009	% Satisf.	% Insatisf.	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo
Nivel de satisfacción global	6,66	6,75	7,75	81,10	3,15	5,60	6,06	6,79	5,71	6,16	6,55	3,96	7,75

Puntuación media (Rango de 0 a 10)

Sombreado en rojo cuando el valor es extremo

Valoración del Paciente (Cumplimiento de Expectativas)	Requena					H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud				
	2007	2008	2009	% Satisf.	% Insatisf.	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo
El resultado del tratamiento médico que ha recibido en urgencias	6,22	-	8,05	91,06	3,25	5,85	-	7,60	5,90	-	7,40	5,20	8,19
Información recibida por parte del personal médico	6,43	6,03	8,00	88,80	2,40	6,04	6,15	7,47	6,18	6,29	7,27	5,56	8,27
Información recibida por parte del personal de enfermería	-	-	7,82	83,87	3,23	-	-	7,59	-	-	7,36	5,27	8,37
Amabilidad y respeto (personal médico)	6,20	6,44	8,25	87,10	1,61	6,32	6,71	7,93	6,54	6,78	7,70	6,29	8,57
Amabilidad y respeto (personal de enfermería)	6,41	6,56	8,09	85,37	3,25	6,38	6,73	7,95	6,65	6,87	7,77	5,81	8,82
Amabilidad y respeto (celadores)	-	6,56	8,32	89,84	1,56	-	6,58	7,95	-	6,66	7,77	6,65	8,43
Confianza en el personal sanitario	-	-	8,16	89,84	1,56	-	-	7,76	-	-	7,57	5,81	8,33
La preocupación del personal sanitario por tratarle bien	-	-	7,79	86,05	4,65	-	-	7,56	-	-	7,33	5,44	8,04
Condiciones y comodidad de las salas de espera	3,88	5,96	7,24	72,22	8,73	4,76	5,26	6,30	4,61	5,36	5,97	3,91	7,55
La limpieza de la sala de espera y pasillos	5,51	6,81	7,85	82,81	3,12	5,58	5,96	7,21	5,48	5,97	6,87	5,15	7,98
Limpieza de los aseos	5,41	6,65	7,05	72,64	7,55	5,17	5,52	6,67	5,04	5,47	6,29	4,50	7,96

Puntuación media (Rango de 0 a 10)

Se sombrea en rojo los valores más extremos

No se mostrarán datos cuando no exista evaluación del ítem o en caso de no cumplir Plan de muestreo para algún año (la columna correspondiente a dicho año no tendrá dato)

Imagen y Confianza en el Centro	Requena			H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud				
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo
Recomendaría el centro	90,62	86,57	84,68	79,61	77,84	76,81	79,00	77,70	72,01	35,54	93,33
Cree que el hospital está mejor ahora que hace unos años	-	-	60,00	-	-	48,87	-	-	48,09	23,26	80,62

Valores presentados en %

Se sombrea en rojo los valores más extremos

En percepción de mejoras, cambio de escala dicotómica (Sí/No) a escala categórica (Sí, está mejor/No, está igual/No, está peor/Ns-Nc)

Atención Sanitaria	Requena			H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud				
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo
Atención recibida en el hospital	-	-	58,27	-	-	47,89	-	-	46,87	19,67	73,33

Se muestra el % de pacientes que responden que la atención recibida es mejor o mucho mejor de lo que esperaban

Sombreado en rojo cuando el valor es extremo

Número de encuestas: 88

Error asociado al tamaño muestral menor que 7% (Casuística adecuada)

No se mostrarán datos cuando no exista evaluación del ítem o en caso de no cumplir Plan de muestreo para algún año (la columna correspondiente a dicho año no tendrá dato)

Accesibilidad	Requena			H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud				
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo
Ha tenido dificultades para obtener cita con el especialista	-	7,78	2,27	18,85	13,02	4,56	15,28	11,71	3,82	0,00	16,85
Tiempo entre la obtención de la cita y el día de la consulta:											
En la misma semana	-	-	1,15	-	-	3,31	-	-	3,51	0,00	6,98
A la semana siguiente	-	-	13,79	-	-	12,23	-	-	12,04	5,75	26,14
En el mismo mes	-	-	32,18	-	-	28,08	-	-	26,39	12,79	37,50
Más de un mes	-	-	32,18	-	-	28,31	-	-	29,01	15,91	43,02
Más de 3 meses	-	-	12,64	-	-	17,92	-	-	19,50	4,55	35,63
Más de 6 meses	-	-	8,05	-	-	10,15	-	-	9,55	1,14	20,45
Tiempo de espera para entrar en consulta:											
Menos de 15 minutos	-	32,22	23,86	30,57	29,04	19,23	31,90	27,89	19,44	10,34	29,89
Entre 16 y 30 minutos	-	30,00	34,09	31,41	29,45	35,38	30,58	27,84	32,82	17,05	53,41
Entre 31 y 45 minutos	-	3,33	26,14	13,55	7,67	24,92	14,20	8,17	25,33	15,91	35,63
Más de 46 minutos	-	21,11	14,77	24,47	22,43	17,15	23,32	25,00	19,00	6,90	32,95
Ns/Nc	-	13,33	1,14	-	11,42	3,31	-	11,10	3,41	0,00	10,71
Tiempo que dura la consulta con el especialista:											
Menos de 5 minutos	-	3,33	0,00	10,50	8,39	1,77	8,41	7,78	2,12	0,00	5,81
De 6 a 10 minutos	-	32,22	31,82	30,67	28,66	30,47	27,09	29,26	32,74	6,82	47,19
De 11 a 15 minutos	-	22,22	47,73	31,83	22,96	43,05	34,95	23,72	40,00	29,07	73,86
Más de 16 minutos	-	20,00	14,77	27,00	24,27	18,73	29,55	23,08	19,34	11,49	28,41
Ns/Nc	-	22,22	5,68	-	15,72	5,99	-	16,16	5,80	0,00	11,76

Valores presentados en %

No se mostrarán datos cuando no exista evaluación del ítem o en caso de no cumplir Plan de muestreo para algún año (la columna correspondiente a dicho año no tendrá dato)

Informe del Paciente	Requena			H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud					Requena Pot. Mejora
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo	
Participación del paciente en la toma de decisiones	-	75,28	93,18	63,08	71,31	85,19	66,36	72,23	85,21	77,27	93,26	4,15
Se quedó con ganas de preguntar algo al especialista	-	-	3,41	-	-	6,25	-	-	7,09	1,14	18,18	
El especialista le receta tratamiento	-	-	40,91	-	-	39,88	-	-	39,16	27,91	50,00	
Explicación por parte del especialista de alternativas al tratamiento	-	-	57,89	-	-	50,00	-	-	49,72	28,57	71,43	
Considera suficiente la información recibida por parte del especialista sobre el tratamiento	-	-	94,44	-	-	92,57	-	-	91,38	75,86	100,00	
Explicación de los posibles efectos y las precauciones con el tratamiento	-	58,89	41,67	72,56	58,35	46,20	75,23	58,89	46,09	33,33	75,00	7,6
Sufre complicación con el tratamiento o precisa de un tratamiento adicional	-	-	8,82	12,08	-	7,57	14,43	-	7,88	0,00	19,23	
Vuelve a la consulta del especialista porque algo del tratamiento no fue bien del todo	-	-	11,11	-	-	7,69	-	-	7,01	0,00	17,14	
Acude a consulta programada con el especialista	-	60,00	45,45	-	53,88	38,47	-	53,32	36,99	20,93	52,27	
Sin considerar vacaciones, el especialista cambia con frecuencia	-	16,67	14,29	12,37	18,33	10,08	11,41	17,40	9,02	2,27	26,67	21,42
Cambiaría de especialista	-	5,56	0,00	7,97	8,33	3,51	6,93	7,62	3,26	0,00	7,87	

Valores presentados en % de los pacientes que responden que "Sí, bien" a cada uno de los ítems

Se sombrea en rojo los valores más extremos

No se mostrarán datos cuando no exista evaluación del ítem o en caso de no cumplir Plan de muestreo para algún año (la columna correspondiente a dicho año no tendrá dato)

Satisfacción Global	Requena					H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud				
	2007	2008	2009	% Satisf.	% Insatisf.	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo
Nivel de satisfacción global	-	7,94	8,43	93,02	0,00	7,60	7,64	7,97	7,71	7,71	7,96	7,51	8,48

Puntuación media (Rango de 0 a 10)

Sombreado en rojo cuando el valor es extremo

Valoración del paciente (Cumplimiento de Expectativas)	Requena					H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud					Requena Pot. Mejora
	2007	2008	2009	% Satisf.	% Insatisf.	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo	
La dedicación del tiempo necesario por parte del especialista en la consulta	-	-	8,61	97,73	1,14	-	-	8,25	-	-	8,22	7,73	9,09	
Información recibida por parte del especialista	-	8,17	8,72	98,86	0,00	7,76	7,95	8,30	7,81	7,97	8,21	7,64	9,23	
Amabilidad y respeto (especialista)	-	8,28	8,81	100,00	0,00	8,16	8,29	8,59	8,27	8,31	8,57	8,05	9,32	
Amabilidad y respeto (personal de enfermería)	-	8,48	8,56	97,65	0,00	7,75	8,20	8,27	7,87	8,21	8,22	7,87	9,23	
Amabilidad y respeto (personal de servicios)	-	8,25	8,52	98,86	0,00	7,22	8,06	8,21	7,38	8,08	8,15	7,85	9,09	2,65
Confianza transmitida por personal sanitario	-	-	8,59	100,00	0,00	-	-	8,28	-	-	8,22	7,94	9,09	
Condiciones y comodidad de la sala de espera	-	7,03	8,15	96,59	0,00	6,60	6,43	7,60	6,60	6,40	7,49	6,93	8,81	4,18
Limpieza de la sala de espera y pasillos	-	7,81	8,38	100,00	0,00	7,82	7,57	8,02	7,81	7,57	7,95	7,47	9,26	2,72
Limpieza de los aseos	-	7,50	8,33	98,85	0,00	7,16	7,35	8,02	7,07	7,34	7,92	7,50	9,26	2,42

Puntuación media (Rango de 0 a 10)

Se sombrea en rojo los valores más extremos

No se mostrarán datos cuando no exista evaluación del ítem o en caso de no cumplir Plan de muestreo para algún año (la columna correspondiente a dicho año no tendrá dato)

Imagen y Confianza en el Centro	Requena			H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud				
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo
Cree que el hospital está mejor ahora que hace unos años	-	-	69,32	-	-	56,29	-	-	58,48	46,59	80,46

Valores presentados en %

Sombreado en rojo cuando el valor es extremo

En percepción de mejoras, cambio de escala dicotómica (Sí/No) a escala categórica (Sí, está mejor/No, está igual/No, está peor/Ns-Nc)

Atención Sanitaria	Requena			H. nivel 2			Agencia Valenciana de Salud				
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo
Atención del personal sanitario	-	-	53,41	-	-	41,21	-	-	37,95	23,26	53,41

Se muestra el % de pacientes que responden que la atención recibida es mejor o mucho mejor de lo que esperaban

Sombreado en rojo cuando el valor es extremo

Número de encuestas: 60

Error asociado al tamaño muestral menor que 7% (Casuística adecuada)

No se mostrarán datos cuando no exista evaluación del ítem o en caso de no cumplir Plan de muestreo para algún año (la columna correspondiente a dicho año no tendrá dato)

Motivo por el que acudió al SAIP	Requena			Agencia Valenciana de Salud				
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo
Solicitar segunda opinión	-	-	3,33	-	-	4,46	0,00	14,67
Inscribir documento de voluntades anticipadas	-	-	3,33	-	-	4,07	0,00	15,31
Disconformidad de la cita con el/la médico	17,07	10,67	21,67	19,97	24,65	27,09	0,00	54,22
Realizar una gestión de su caso	12,20	36,00	16,67	19,74	33,80	18,10	1,03	43,48
Solicitar información sobre pruebas o tratamientos	26,83	32,00	26,67	21,02	28,76	25,35	4,55	57,89
Solicitar cambio de médico	-	-	13,33	-	-	14,65	4,35	36,62
Solicitar otro tipo de ayuda (ortopédica, ambulancia, etc.)	14,63	21,33	15,00	8,99	14,93	12,05	0,00	45,45

Valores presentados en %

Informe del Paciente	Requena			Agencia Valenciana de Salud					
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo	
Al acudir al SAIP, tiempo de espera para ser atendido	Menos de 15 minutos	45,00	38,46	30,00	46,58	41,21	52,62	13,68	84,07
	Entre 16 y 30 minutos	52,50	55,38	58,33	36,98	41,02	36,78	15,93	69,16
	Entre 31 y 45 minutos	2,50	6,15	11,67	12,21	13,90	8,44	0,00	37,89
	Más de 46 minutos	-	-	0,00	4,23	3,87	2,17	0,00	25,29
Información correcta por parte del SAIP	68,29	73,33	93,33	83,93	79,04	90,10	35,23	100	
El personal ha resuelto sus problemas o dudas	65,85	84,00	98,33	84,29	80,23	89,58	46,59	100	

Valores presentados en % de los pacientes que responden que "Sí, bien" a cada uno de los ítems

Se sombrea en rojo los valores más extremos

Satisfacción Global	Requena					Agencia Valenciana de Salud				
	2007	2008	2009	% Satisf.	% Insatisf.	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo
Nivel de satisfacción global	7,44	8,17	9,10	100,00	0,00	8,10	7,71	7,93	6,09	9,58

Puntuación media (Rango de 0 a 10)

Sombreado en rojo cuando el valor es extremo

No se mostrarán datos cuando no exista evaluación del ítem o en caso de no cumplir Plan de muestreo para algún año (la columna correspondiente a dicho año no tendrá dato)

Valoración del paciente (Cumplimiento de Expectativas)	Requena					Agencia Valenciana de Salud				
	2007	2008	2009	% Satisf.	% Insatisf.	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo
Resultado de las gestiones realizadas por el personal SAIP	7,56	7,40	8,42	86,67	0,00	7,94	7,92	8,44	7,28	9,86
Amabilidad del personal SAIP	8,66	6,67	9,38	100,00	0,00	8,54	8,42	9,16	7,27	10,00
Confianza transmitida por el personal SAIP	-	-	9,29	100,00	0,00	-	-	9,01	7,50	9,96
Rapidez de la atención en el SAIP	7,38	7,43	8,62	93,33	0,00	8,04	7,98	8,91	8,07	9,96

Puntuación media (Rango de 0 a 10)

Se sombrea en rojo los valores más extremos

Imagen y Confianza en el Centro	Requena			Agencia Valenciana de Salud				
	2007	2008	2009	2007	2008	2009	Mínimo	Máximo
Cree que el hospital ha mejorado en los últimos años	-	-	100,00	-	-	54,52	4,60	100

Valores presentados en %

Sombreado en rojo cuando el valor es extremo

En percepción de mejoras, cambio de escala dicotómica (Sí/No) a escala categórica (Sí, está mejor/No, está igual/No, está peor/Ns-Nc)