

Número de encuestas: 82

Error asociado al tamaño muestral menor que 7% (Casuística adecuada)

No se mostrarán datos cuando no exista evaluación del ítem o en caso de no cumplir plan de muestreo para algún año (la columna correspondiente no tendrá dato)

En el siguiente bloque de preguntas sobre la accesibilidad al Centro de Salud se tienen en cuenta las respuestas de pacientes atendidos en Primaria tanto en adultos como en pediatría (Número de encuestas en el bloque: 162)

| Departamento de Salud de Requena | | | |
|---|-------|-------|-------|
| ACCESIBILIDAD | 2007 | 2008 | 2009 |
| Pacientes que para conseguir cita: | | | |
| Llamaron por teléfono | - | - | 37,27 |
| Acudieron al Centro de Salud | - | - | 47,83 |
| A través de Internet | - | - | 14,29 |
| A través de SMS | - | - | 0,62 |
| EL SIGUIENTE BLOQUE DE PREGUNTAS SE REFIERE A LOS PACIENTES QUE LLAMARON POR TELÉFONO PARA CONSEGUIR CITA | | | |
| Llamaron por teléfono y consiguieron cita a través de: | | | |
| Portal Vocal | - | - | 17,24 |
| Personal del Centro de Salud | - | - | 82,76 |
| Al utilizar el Portal Vocal para conseguir cita: | | | |
| Intentos de llamada hasta conseguir la cita: | - | - | |
| Sólo uno | - | - | 71,43 |
| Entre 2 y 5 | - | - | 14,29 |
| Entre 6 y 10 | - | - | 0,00 |
| Más de 11 | - | - | 14,29 |
| Ns/Nc | - | - | 0,00 |
| Le resulta fácil conseguir la cita | - | - | 80,00 |
| Estuvo mucho tiempo al teléfono para conseguir cita | - | - | 0,00 |
| Al utilizar el Portal Vocal para cambiar o anular una cita: | | | |
| Consiguió cambiar o anular la cita | - | - | 60,00 |
| Le resultaron fáciles las intrucciones para hacerlo | - | - | 60,00 |
| Estuvo mucho tiempo al teléfono para conseguirlo | - | - | 40,00 |
| Al ser atendido telefónicamente por personal del Centro: | | | |
| Intentos de llamada hasta conseguir la cita: | | | |
| Sólo uno | 30,00 | 28,57 | 19,64 |
| Entre 2 y 5 | 40,00 | 51,43 | 55,36 |
| Entre 6 y 10 | 15,00 | 5,71 | 17,86 |
| Más de 11 | 15,00 | 11,43 | 5,36 |
| Ns/Nc | - | 2,86 | 1,79 |
| LA SIGUIENTE PREGUNTA SE REFIERE A LOS PACIENTES QUE ACUDIERON AL CENTRO DE SALUD PARA CONSEGUIR CITA | | | |
| Tiempo de espera en cola para ser atendido: | | | |
| Menos de 15 minutos | 90,62 | 72,09 | 71,49 |
| Entre 16 y 30 minutos | 3,12 | 13,95 | 22,08 |
| Entre 31 y 45 minutos | - | 0,00 | 0,00 |
| Más de 40 minutos | 6,25 | 2,33 | 1,30 |
| Ns/Nc | - | 11,63 | 5,19 |

Valores presentados en %

| Agencia Valenciana de Salud | | | | |
|-----------------------------|-------|-------|--------|--------|
| 2007 | 2008 | 2009 | Mínimo | Máximo |
| - | - | 44,46 | 33,95 | 52,73 |
| - | - | 38,40 | 25,44 | 50,62 |
| - | - | 16,70 | 8,48 | 27,54 |
| - | - | 0,44 | 0,00 | 16,70 |
| - | - | 23,85 | 3,57 | 61,11 |
| - | - | 76,15 | 38,89 | 96,43 |
| - | - | 55,86 | 20,00 | 75,00 |
| - | - | 32,13 | 10,00 | 66,67 |
| - | - | 4,80 | 0,00 | 22,22 |
| - | - | 5,41 | 0,00 | 22,22 |
| - | - | 1,80 | 0,00 | 12,50 |
| - | - | 89,00 | 66,67 | 100,00 |
| - | - | 15,41 | 0,00 | 50,00 |
| - | - | 84,32 | 55,56 | 100,00 |
| - | - | 85,40 | 57,14 | 100,00 |
| - | - | 26,46 | 0,00 | 60,00 |
| 29,34 | 22,88 | 26,53 | 13,04 | 55,81 |
| 41,07 | 40,80 | 47,23 | 30,23 | 56,86 |
| 13,33 | 13,32 | 15,44 | 6,98 | 27,54 |
| 15,95 | 21,07 | 9,19 | 2,78 | 18,87 |
| - | 1,94 | 1,96 | 0,00 | 5,80 |
| 74,59 | 68,26 | 76,60 | 62,90 | 92,59 |
| 17,35 | 18,38 | 15,69 | 3,70 | 25,86 |
| 3,83 | 3,06 | 2,73 | 0,00 | 8,70 |
| 3,96 | 3,06 | 3,00 | 0,00 | 6,76 |
| - | 7,23 | 3,21 | 1,22 | 6,15 |

No se mostrarán datos cuando no exista evaluación del ítem o en caso de no cumplir Plan de muestreo para algún año (la columna correspondiente no tendrá dato)

| Departamento de Salud de Requena | | | | |
|--|-------|-------|-------|--|
| ACCESIBILIDAD | 2007 | 2008 | 2009 | |
| Tiempo transcurrido desde que le dieron cita hasta que tuvo la consulta: | | | | |
| En el día o al día siguiente | 43,40 | 48,72 | 47,50 | |
| Tres días | 15,09 | 15,38 | 25,00 | |
| Más de tres días | 41,51 | 33,33 | 26,25 | |
| Ns/Nc | - | 2,56 | 1,25 | |
| Tiempo de espera hasta entrar en la consulta: | | | | |
| Menos de 15 minutos | 24,53 | 32,05 | 23,46 | |
| De 16 a 30 minutos | 32,08 | 14,10 | 20,99 | |
| De 31 a 45 minutos | 11,32 | 8,97 | 11,11 | |
| Más de 46 minutos | 32,08 | 38,46 | 43,21 | |
| Ns/Nc | - | 6,41 | 1,23 | |
| Tiempo que dura la consulta con el médico habitualmente | | | | |
| Menos de 5 minutos | 9,43 | 14,10 | 6,17 | |
| De 6 a 10 minutos | 45,28 | 38,46 | 23,46 | |
| De 11 a 15 minutos | 32,08 | 25,64 | 40,47 | |
| Más de 16 minutos | 13,21 | 14,10 | 24,69 | |
| Ns/Nc | - | 7,69 | 4,94 | |

Valores presentados en %

| Agencia Valenciana de Salud | | | | |
|-----------------------------|-------|-------|--------|--------|
| 2007 | 2008 | 2009 | Mínimo | Máximo |
| 32,73 | 45,05 | 45,43 | 34,12 | 77,11 |
| 27,38 | 18,20 | 17,20 | 7,23 | 28,57 |
| 14,09 | 35,26 | 35,14 | 14,46 | 50,59 |
| - | 1,49 | 2,23 | 0,00 | 4,71 |
| 32,73 | 36,00 | 33,14 | 20,00 | 48,24 |
| 27,38 | 27,42 | 27,07 | 19,28 | 38,27 |
| 14,09 | 9,39 | 12,03 | 5,88 | 27,71 |
| 25,80 | 25,13 | 25,62 | 14,12 | 43,21 |
| - | 2,06 | 2,13 | 0,00 | 6,02 |
| 13,11 | 13,85 | 10,02 | 4,76 | 14,63 |
| 37,95 | 39,04 | 42,68 | 23,46 | 54,32 |
| 36,13 | 32,40 | 27,93 | 16,67 | 43,02 |
| 12,81 | 9,90 | 15,16 | 5,88 | 27,71 |
| - | 4,81 | 4,21 | 0,00 | 8,33 |

| Departamento de Salud de Requena | | | | |
|--|-------|-------|-------|--|
| INFORME AL PACIENTE | 2007 | 2008 | 2009 | |
| Participación del paciente en la toma de decisiones | - | 83,33 | 56,79 | |
| Se quedó con ganas de preguntar algo al médico | - | - | 17,28 | |
| El médico le receta tratamiento | - | - | 43,21 | |
| El médico le explica alternativas de varios tratamientos | - | - | 58,33 | |
| Considera suficiente la información sobre el tratamiento | - | - | 88,24 | |
| Explicación de los efectos y precauciones con el tratamiento | 79,25 | 56,41 | 57,14 | |
| Sufre complicación o reacción inesperada con el tratamiento | - | - | 5,56 | |
| Vuelve a consulta porque no fue bien el tratamiento | - | - | 11,43 | |
| Acude regularmente a consulta programada (diabetes, obesidad, etc) | 39,62 | 37,66 | 39,51 | |
| Trato recibido por parte del personal de enfermería* | - | - | 96,88 | |
| El médico que le atiende habitualmente cambia con frecuencia | - | 25,64 | 12,35 | |
| Cambiaría de médico | 11,32 | 5,19 | 9,88 | |

Valores presentados en %

*Pacientes que responden que se les trató "Bien" y "Muy bien"

Sombreados en rojo los valores más extremos

| Agencia Valenciana de Salud | | | | |
|-----------------------------|-------|-------|--------|--------|
| 2007 | 2008 | 2009 | Mínimo | Máximo |
| - | 83,50 | 62,84 | 54,12 | 83,33 |
| - | - | 4,85 | 1,18 | 17,28 |
| - | - | 23,71 | 31,76 | 55,95 |
| - | - | 15,48 | 26,83 | 60,61 |
| - | - | 27,83 | 73,33 | 96,67 |
| 79,51 | 69,83 | 45,88 | 29,41 | 60,61 |
| - | - | 2,88 | 2,22 | 20,00 |
| - | - | 4,80 | 6,52 | 39,63 |
| 27,33 | 30,28 | 32,64 | 13,10 | 47,56 |
| - | - | 24,04 | 90,91 | 100,00 |
| 1,62 | 14,11 | 10,29 | 2,35 | 19,05 |
| 5,41 | 10,15 | 7,07 | 2,35 | 11,76 |

No se mostrarán datos cuando no exista evaluación del ítem o en caso de no cumplir Plan de muestreo para algún año (la columna correspondiente no tendrá dato)

| Departamento de Salud de Requena | | | | | |
|--|------|------|-------------|----------|------------|
| VALORACIÓN DEL PACIENTE (Cumplimiento de Expectativas) | 2007 | 2008 | 2009 | % Satis. | % Insatis. |
| La capacidad del médico para comprender sus problemas de salud | 8,34 | 7,92 | 8,21 | 90,12 | 2,47 |
| La dedicación del tiempo necesario en la consulta por parte del médico | - | - | 8,16 | 90,00 | 2,50 |
| La información que ha recibido del médico | 7,96 | 7,99 | 7,96 | 85,19 | 3,70 |
| El trato (amabilidad y respeto) recibido del médico | - | - | 8,49 | 91,36 | 1,23 |
| El trato recibido al llamar para obtener cita* | - | 7,86 | 7,36 | 92,73 | 1,82 |
| El trato recibido al acudir al Centro para obtener cita* | - | 8,20 | 7,73 | 90,91 | 1,30 |
| La confianza transmitida por el personal sanitario | - | - | 7,84 | 88,89 | 3,70 |
| La limpieza de salas de espera y pasillos | 7,98 | 8,12 | 7,96 | 93,83 | 0,00 |
| Limpieza del aseo | 7,42 | 8,10 | 7,79 | 92,21 | 2,60 |

Puntuación media (Rango de 0 a 10)

*Puntuación tomada conjuntamente de pacientes adultos y pediátricos (Número de encuestas en el bloque: 162)

Sombreados en rojo los valores más extremos

| Agencia Valenciana de Salud | | | | |
|-----------------------------|------|-------------|--------|--------|
| 2007 | 2008 | 2009 | Mínimo | Máximo |
| 8,35 | 7,99 | 8,19 | 7,85 | 8,52 |
| - | - | 8,09 | 7,74 | 8,38 |
| 8,08 | 7,94 | 7,97 | 7,65 | 8,43 |
| - | - | 8,14 | 7,69 | 8,79 |
| - | 7,91 | 7,65 | 7,30 | 8,12 |
| - | 7,97 | 7,74 | 7,30 | 8,15 |
| - | - | 7,80 | 7,38 | 8,37 |
| 8,32 | 7,88 | 8,04 | 7,50 | 8,52 |
| 6,99 | 7,76 | 7,97 | 7,47 | 8,27 |

| Departamento de Salud de Requena | | | | | |
|----------------------------------|------|------|-------------|----------|------------|
| SATISFACCIÓN GLOBAL | 2007 | 2008 | 2009 | % Satis. | % Insatis. |
| Nivel de satisfacción Global | 8,11 | 7,34 | 7,59 | 75,00 | 1,25 |

Puntuación media (Rango de 0 a 10)

Sombreado en rojo cuando el valor es extremo

| Agencia Valenciana de Salud | | | | |
|-----------------------------|------|-------------|--------|--------|
| 2007 | 2008 | 2009 | Mínimo | Máximo |
| 7,70 | 7,22 | 7,77 | 7,38 | 8,22 |

| Departamento de Salud de Requena | | | |
|---|------|------|--------------|
| IMAGEN Y CONFIANZA EN EL CENTRO | 2007 | 2008 | 2009 |
| Cree que el Centro de Salud está mejor ahora que hace unos años | - | - | 48,75 |

Datos presentados en %. Cambio de escala dicotómica (Sí/No) a escala categórica (Sí, está mejor/No, está igual/No, está peor/Ns-Nc)

Sombreado en rojo cuando el valor es extremo

| Agencia Valenciana de Salud | | | | |
|-----------------------------|------|--------------|--------|--------|
| 2007 | 2008 | 2009 | Mínimo | Máximo |
| - | - | 50,55 | 38,82 | 65,48 |

| Departamento de Salud de Requena | | | |
|---|------|------|--------------|
| Atención Sanitaria | 2007 | 2008 | 2009 |
| La atención que ha recibido en el Centro de Salud | - | - | 24,69 |

Se muestra el % de pacientes que responden que la atención sanitaria recibida es mejor o mucho mejor de lo que esperaban

Sombreado en rojo cuando el valor es extremo

| Agencia Valenciana de Salud | | | | |
|-----------------------------|------|--------------|--------|--------|
| 2007 | 2008 | 2009 | Mínimo | Máximo |
| - | - | 25,31 | 11,90 | 39,29 |

Número de encuestas: 80

Error asociado al tamaño muestral menor que 7% (Casuística adecuada)

No se mostrarán datos cuando no exista evaluación del ítem o en caso de no cumplir plan de muestreo para algún año (la columna correspondiente no tendrá dato)

En el siguiente bloque de preguntas sobre la accesibilidad al Centro de Salud se tienen en cuenta las respuestas de pacientes atendidos en Primaria tanto en adultos como en pediatría (Número de encuestas en el bloque: 162)

| Departamento de Salud de Requena | | | |
|---|------|-------|-------|
| ACCESIBILIDAD | 2007 | 2008 | 2009 |
| Pacientes que para conseguir cita: | | | |
| Llamaron por teléfono | - | - | 37,27 |
| Acudieron al Centro de Salud | - | - | 47,83 |
| A través de Internet | - | - | 14,29 |
| A través de SMS | - | - | 0,62 |
| EL SIGUIENTE BLOQUE DE PREGUNTAS SE REFIERE A LOS PACIENTES QUE LLAMARON POR TELÉFONO PARA CONSEGUIR CITA | | | |
| Llamaron por teléfono y consiguieron cita a través de: | | | |
| Portal Vocal | - | - | 17,24 |
| Personal del Centro de Salud | - | - | 82,76 |
| Al utilizar el Portal Vocal para conseguir cita: | | | |
| Intentos de llamada hasta conseguir la cita: | | | |
| Sólo uno | - | - | 71,43 |
| Entre 2 y 5 | - | - | 14,29 |
| Entre 6 y 10 | - | - | 0,00 |
| Más de 11 | - | - | 14,29 |
| Ns/Nc | - | - | 0,00 |
| Le resulta fácil conseguir la cita | - | - | 80,00 |
| Estuvo mucho tiempo al teléfono para conseguir cita | - | - | 0,00 |
| Al utilizar el Portal Vocal para cambiar o anular una cita: | | | |
| Consiguió cambiar o anular la cita | - | - | 60,00 |
| Le resultaron fáciles las instrucciones para hacerlo | - | - | 60,00 |
| Estuvo mucho tiempo al teléfono para conseguirlo | - | - | 40,00 |
| Al ser atendido telefónicamente por personal del Centro: | | | |
| Intentos de llamada hasta conseguir la cita: | | | |
| Sólo uno | - | 21,67 | 19,64 |
| Entre 2 y 5 | - | 41,67 | 55,36 |
| Entre 6 y 10 | - | 11,67 | 17,86 |
| Más de 11 | - | 18,33 | 5,36 |
| Ns/Nc | - | 6,67 | 1,79 |
| LA SIGUIENTE PREGUNTA SE REFIERE A LOS PACIENTES QUE ACUDIERON AL CENTRO DE SALUD PARA CONSEGUIR CITA | | | |
| Tiempo de espera en cola para ser atendido: | | | |
| Menos de 15 minutos | - | 70,00 | 71,43 |
| Entre 16 y 30 minutos | - | 10,00 | 22,08 |
| Entre 31 y 45 minutos | - | 5,00 | 0,00 |
| Más de 40 minutos | - | 5,00 | 1,30 |
| Ns/Nc | - | 10,00 | 5,19 |

Valores presentados en %

| Agencia Valenciana de Salud | | | | |
|-----------------------------|-------|-------|--------|--------|
| 2007 | 2008 | 2009 | Mínimo | Máximo |
| - | - | 44,46 | 33,95 | 52,73 |
| - | - | 38,40 | 25,44 | 50,62 |
| - | - | 16,70 | 8,48 | 27,54 |
| - | - | 0,44 | 0,00 | 16,70 |
| - | - | 23,85 | 3,57 | 61,11 |
| - | - | 76,15 | 38,89 | 96,43 |
| - | - | 55,86 | 20,00 | 75,00 |
| - | - | 32,13 | 10,00 | 66,67 |
| - | - | 4,80 | 0,00 | 22,22 |
| - | - | 5,41 | 0,00 | 22,22 |
| - | - | 1,80 | 0,00 | 12,50 |
| - | - | 89,00 | 66,67 | 100,00 |
| - | - | 15,41 | 0,00 | 50,00 |
| - | - | 84,32 | 55,56 | 100,00 |
| - | - | 85,40 | 57,14 | 100,00 |
| - | - | 26,46 | 0,00 | 60,00 |
| 29,34 | 22,88 | 26,53 | 13,04 | 55,81 |
| 41,07 | 40,80 | 47,23 | 30,23 | 56,86 |
| 13,33 | 13,32 | 15,44 | 6,98 | 27,54 |
| 15,95 | 21,07 | 9,19 | 2,78 | 18,87 |
| - | 1,94 | 1,96 | 0,00 | 5,80 |
| 74,59 | 68,26 | 76,60 | 62,90 | 92,59 |
| 17,35 | 18,38 | 15,69 | 3,70 | 25,86 |
| 3,83 | 3,06 | 2,73 | 0,00 | 8,70 |
| 3,96 | 3,06 | 3,00 | 0,00 | 6,76 |
| - | 7,23 | 3,21 | 1,22 | 6,15 |

No se mostrarán datos cuando no exista evaluación del ítem o en caso de no cumplir Plan de muestreo para algún año (la columna correspondiente no tendrá dato)

| Departamento de Salud de Requena | | | |
|--|------|-------|-------|
| ACCESIBILIDAD | 2007 | 2008 | 2009 |
| Tiempo transcurrido desde que le dieron cita hasta que tuvo la consulta: | | | |
| En el día o al día siguiente | - | 74,70 | 75,95 |
| Tres días | - | 9,64 | 12,66 |
| Más de tres días | - | 13,25 | 10,13 |
| Ns/Nc | - | 2,41 | 1,27 |
| Tiempo de espera hasta entrar en la consulta: | | | |
| Menos de 15 minutos | - | 33,33 | 27,50 |
| De 16 a 30 minutos | - | 21,43 | 25,00 |
| De 31 a 45 minutos | - | 3,57 | 16,25 |
| Más de 46 minutos | - | 35,71 | 28,75 |
| Ns/Nc | - | 5,95 | 2,50 |
| Tiempo que dura la consulta con el pediatra habitualmente | | | |
| Menos de 5 minutos | - | 9,52 | 1,25 |
| De 6 a 10 minutos | - | 28,57 | 16,25 |
| De 11 a 15 minutos | - | 32,14 | 53,75 |
| Más de 16 minutos | - | 22,62 | 26,25 |
| Ns/Nc | - | 7,14 | 2,50 |

Valores presentados en %

| Departamento de Salud de Requena | | | |
|---|------|-------|-------|
| INFORME AL PACIENTE | 2007 | 2008 | 2009 |
| Participación del paciente en la toma de decisiones | - | 86,90 | 87,50 |
| Se quedó con ganas de preguntar algo al pediatra | - | - | 8,75 |
| El pediatra le receta tratamiento a su hijo/a | - | - | 57,50 |
| El pediatra le explica alternativas de varios tratamientos | - | - | 66,67 |
| Considera suficiente la información sobre el tratamiento | - | - | 95,74 |
| Explicación de los efectos y precauciones con el tratamiento | - | 75,00 | 76,09 |
| Su hijo/a sufre complicación o reacción inesperada con el tratamiento | - | - | 4,35 |
| Vuelve a consulta porque no fue bien el tratamiento | - | - | 6,38 |
| Ha acudido a las citas del Programa del Niño Sano | - | 22,62 | 45,00 |
| El pediatra que atiende habitualmente a su hijo cambia con frecuencia | - | 10,71 | 5,06 |
| Cambiaría de pediatra | - | 9,64 | 12,50 |

Valores presentados en %

Sombreados en rojo los valores más extremos

| Agencia Valenciana de Salud | | | | |
|-----------------------------|-------|-------|--------|--------|
| 2007 | 2008 | 2009 | Mínimo | Máximo |
| 74,11 | 67,47 | 61,25 | 40,00 | 84,71 |
| 12,05 | 12,30 | 17,63 | 8,33 | 25,30 |
| 13,84 | 16,85 | 17,85 | 3,53 | 34,52 |
| - | 3,37 | 3,27 | 0,00 | 10,71 |
| 33,72 | 37,43 | 36,96 | 21,69 | 49,41 |
| 30,05 | 29,93 | 31,20 | 21,43 | 37,65 |
| 13,61 | 9,30 | 12,88 | 7,23 | 20,25 |
| 22,62 | 18,88 | 17,16 | 5,00 | 30,12 |
| - | 4,45 | 1,80 | 0,00 | 5,56 |
| 9,74 | 12,77 | 7,34 | 1,25 | 15,19 |
| 41,99 | 37,65 | 34,64 | 16,25 | 45,78 |
| 37,17 | 27,24 | 38,38 | 25,56 | 53,75 |
| 11,10 | 16,26 | 15,52 | 5,95 | 26,83 |
| - | 6,08 | 4,12 | 0,00 | 10,84 |

| Agencia Valenciana de Salud | | | | |
|-----------------------------|-------|-------|--------|--------|
| 2007 | 2008 | 2009 | Mínimo | Máximo |
| - | 87,40 | 75,00 | 64,71 | 87,50 |
| - | - | 7,01 | 1,19 | 14,44 |
| - | - | 55,74 | 34,52 | 70,24 |
| - | - | 54,06 | 38,46 | 66,67 |
| - | - | 85,11 | 74,42 | 95,74 |
| 75,47 | 75,69 | 52,35 | 30,77 | 76,09 |
| - | - | 4,53 | 0,00 | 9,52 |
| - | - | 12,14 | 4,17 | 23,26 |
| 27,10 | 25,70 | 45,27 | 14,44 | 73,75 |
| 13,31 | 18,37 | 10,86 | 2,50 | 21,52 |
| 8,94 | 12,18 | 10,12 | 3,53 | 18,99 |

No se mostrarán datos cuando no exista evaluación del ítem o en caso de no cumplir Plan de muestreo para algún año (la columna correspondiente no tendrá dato)

| Departamento de Salud de Requena | | | | | |
|---|------|------|-------------|----------|------------|
| VALORACIÓN DEL PACIENTE (Cumplimiento de Expectativas) | 2007 | 2008 | 2009 | % Satis. | % Insatis. |
| La capacidad del pediatra para comprender los problemas de salud de su hijo/a | - | 8,24 | 8,27 | 93,59 | 1,28 |
| La dedicación del tiempo necesario en la consulta por parte del pediatra | - | - | 8,44 | 97,50 | 0,00 |
| La información que ha recibido del pediatra | - | 8,33 | 8,27 | 93,59 | 0,00 |
| El trato (amabilidad y respeto) recibido del pediatra | - | - | 8,37 | 96,25 | 1,25 |
| El trato recibido al llamar para obtener cita* | - | 7,62 | 7,36 | 92,73 | 1,82 |
| El trato recibido al acudir al Centro para obtener cita* | - | 7,62 | 7,73 | 90,91 | 1,30 |
| La confianza transmitida por el personal sanitario | - | - | 7,25 | 76,25 | 3,75 |
| La limpieza de salas de espera y pasillos | - | 7,71 | 8,06 | 95,00 | 0,00 |
| Limpieza del aseo | - | 7,63 | 8,06 | 95,00 | 0,00 |

Puntuación media (Rango de 0 a 10)

*Puntuación tomada conjuntamente de pacientes adultos y pediátricos (Número de encuestas en el bloque: 162)

Sombreados en rojo los valores más extremos

| Agencia Valenciana de Salud | | | | |
|-----------------------------|------|-------------|--------|--------|
| 2007 | 2008 | 2009 | Mínimo | Máximo |
| 8,29 | 8,20 | 8,41 | 7,94 | 8,86 |
| - | - | 8,28 | 7,79 | 8,84 |
| 7,95 | 8,14 | 8,22 | 7,66 | 8,70 |
| - | - | 8,43 | 7,97 | 8,88 |
| - | 7,91 | 7,65 | 7,30 | 8,12 |
| - | 7,97 | 7,74 | 7,30 | 8,15 |
| - | - | 7,60 | 7,08 | 8,22 |
| 8,13 | 7,71 | 7,81 | 7,17 | 8,32 |
| 7,22 | 7,57 | 7,76 | 7,11 | 8,21 |

| Departamento de Salud de Requena | | | | | |
|----------------------------------|------|------|-------------|----------|------------|
| SATISFACCIÓN GLOBAL | 2007 | 2008 | 2009 | % Satis. | % Insatis. |
| Nivel de satisfacción Global | - | 7,56 | 7,69 | 82,50 | 0,00 |

Puntuación media (Rango de 0 a 10)

Sombreado en rojo cuando el valor es extremo

| Agencia Valenciana de Salud | | | | |
|-----------------------------|------|-------------|--------|--------|
| 2007 | 2008 | 2009 | Mínimo | Máximo |
| 7,49 | 7,19 | 7,50 | 7,06 | 7,91 |

| Departamento de Salud de Requena | | | |
|---|------|------|--------------|
| IMAGEN Y CONFIANZA EN EL CENTRO | 2007 | 2008 | 2009 |
| Cree que el Centro de Salud está mejor ahora que hace unos años | - | - | 46,84 |

Datos presentados en %. Cambio de escala dicotómica (Sí/No) a escala categórica (Sí, está mejor/No, está igual/No, está peor/Ns-Nc)

Sombreado en rojo cuando el valor es extremo

| Agencia Valenciana de Salud | | | | |
|-----------------------------|------|--------------|--------|--------|
| 2007 | 2008 | 2009 | Mínimo | Máximo |
| - | - | 44,68 | 17,86 | 63,10 |

| Departamento de Salud de Requena | | | |
|---|------|------|--------------|
| Atención Sanitaria | 2007 | 2008 | 2009 |
| La atención que ha recibido en el Centro de Salud | - | - | 23,75 |

Se muestra el % de pacientes que responden que la atención sanitaria recibida es mejor o mucho mejor de lo que esperaban

Sombreado en rojo cuando el valor es extremo

| Agencia Valenciana de Salud | | | | |
|-----------------------------|------|--------------|--------|--------|
| 2007 | 2008 | 2009 | Mínimo | Máximo |
| - | - | 24,59 | 13,25 | 45,24 |